

Besluit

Besluit strekkende tot een oordeel positief van een aanvraag toets nieuwe opleiding van de hbo-bachelor Business Administration van Hogeschool Luzac

datum	Gegevens	
31 augustus 2018	Instelling	: Hogeschool Luzac
onderwerp	Opleiding	: hbo-bachelor Business Administration
Besluit	Graad opleiding	: Bachelor of Business Administration
Toets nieuwe opleiding	Variant	: voltijd
hbo-bachelor	Locaties	: Amsterdam, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht
Business Administration van	Studieomvang (EC)	: 240
Hogeschool Luzac	Datum macrodoelmatigheidsbesluit	: nvt
(006439)	Datum aanvraag	: 31 januari 2018
uw kenmerk		
-	Datum locatiebezoek(en)	: 14 juni 2018
ons kenmerk	Datum adviesrapport	: 30 juni 2018
NVAO/20182322/AH		

bijlagen

2 Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2016, nr 69458)

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het adviesrapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding positief heeft bevonden.

Advies panel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) ontving op 31 januari 2018 een aanvraag voor een Toets Nieuwe Opleiding (TNO) voor de opleiding hbo-bachelor Business Administration van Hogeschool Luzac. NVAO heeft daarop een panel van experts gevraagd om alle aangeleverde informatie te bestuderen, het programma met de afgevaardigden van de instelling en opleiding tijdens een locatiebezoek te bespreken en een concluderend oordeel uit te spreken over de kwaliteit van de nieuwe opleiding.

Pagina 2 van 6 Onderstaande overwegingen hebben een belangrijke rol gespeeld in de uiteindelijke beoordeling van het programma door het panel.

Beoogde leerresultaten

Hogeschool Luzac beoogt met de BBA-opleiding studenten op te leiden tot breed inzetbare generalisten die het klantdenken, de innovatie en de multidisciplinaire samenwerking in hun werk centraal stellen. De beoogde leerresultaten zijn op inzichtelijke wijze gekoppeld aan de Dublin descriptoren en de taxonomie van Bloom, waardoor het beoogde bachelorniveau overtuigend is aangetoond. Het beroepenveld is actief betrokken bij de ontwikkeling van de opleiding. Dat heeft geleid tot een moderne en toekomstbestendige insteek met ambitieuze leerdoelen. Het meest typerend voor deze BBA is de keuze om klant(processen) centraal te stellen. Er is voldoende aandacht voor internationale ontwikkelingen, waardoor het programma zich kan meten met opleidingen in het buitenland.

Programma

De opleiding is een vierjarige voltijdopleiding. Het curriculum beoogt studenten voor te bereiden op de beroepspraktijk door een brede kennisbasis aan te bieden, gekoppeld aan praktische vaardigheden. Aan het eind van de opleiding levert de student een beroepsproduct op, waarbij de aangeleerde onderzoeksvaardigheden worden ingezet. Het panel adviseert in het programma expliciet een methodologische onderzoeksleerlijn zichtbaar te maken. De inhoud voldoet aan wat van een BBA-programma verwacht mag worden. De online leeromgeving is voor het eerste studiejaar al gedetailleerd uitgewerkt en maakt de inhoud per vak zichtbaar. Het programma is samenhangend en laat over de jaren heen een opbouw zien naar meer complexe leerdoelen. De combinatie van bijeenkomsten, online leeromgeving en stage biedt een goede leeromgeving. De kleine groepen en begeleiding zullen de studenten naar verwachting aanzetten tot studeren en hun de mogelijkheid bieden de beoogde leerresultaten te bereiken. Het panel is erg enthousiast over de online leeromgeving. De opleiding hanteert de wettelijk vastgelegde instroomeisen. De opleiding is zich voldoende bewust van de kenmerken van de doelgroep en is in staat het programma hierop aan te passen.

Personeel

Luzac werkt met medewerkers in vaste dienst die verantwoordelijk zijn voor het management, de uitvoering van het logistieke en administratieve proces, de ontwikkeling van onderwijs en examinering en de kwaliteitsbewaking. Voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering in de opleiding werkt Luzac met freelance professionals, die verschillende rollen kunnen vervullen: kerndocent, docent, ontwikkelaar, begeleider, studiecoach of beoordelaar. Het panel stelt vast dat de opleiding over betrokken en gemotiveerde docenten beschikt. Zij zijn inhoudelijk en didactisch gekwalificeerd en actief in het werkveld. Het panel heeft er vertrouwen in dat docenten elkaar voldoende weten te vinden om ervaringen uit te wisselen. Omdat de docenten op verschillende locaties lesgeven, is dit wel een punt van voortdurende aandacht.

Voorzieningen

Hogeschool Luzac beschikt over passende leslocaties in Utrecht, Amsterdam, Rotterdam en Eindhoven. De ondersteunende systemen (administratie- en planningssysteem, online leeromgeving) zijn adequaat. Studenten kunnen tijdig over het vereiste studiemateriaal beschikken. De bibliotheekvoorzieningen zijn voldoende geregeld.

Het panel oordeelt positief over de studiebegeleiding en informatievoorziening. Beide zijn goed georganiseerd. De studiegids was tijdens het bezoek nog niet beschikbaar, maar zal in september, bij aanvang van de opleiding, gereed zijn. Bij het monitoren van de studievoortgang is het belangrijk de privacy van de studenten te waarborgen. De studiebegeleiding is zeer intensief. Het panel acht dit passend in het begin van de opleiding, maar het is goed dat deze in de loop van de opleiding wordt afgebouwd. Van afgestudeerde hbo-studenten wordt immers voldoende zelfstandigheid verwacht. De baangarantie is een opvallende service van de opleiding.

Kwaliteitszorg

Hogeschool Luzac heeft een gedegen kwaliteitszorgsysteem, dat gericht is op continue ontwikkeling van de onderwijskwaliteit. De examencommissie beschikt over de juiste instrumenten om innovatie te sturen. Het kernteam en de curriculumcommissie benutten de evaluatiegegevens om tot bijstelling te komen indien nodig. Alle stakeholders zijn bij de kwaliteitszorg betrokken. Luzac zoekt nog naar een passende vorm voor studenteninbreng, naast de onderwijsbeoordelingen per blok.

Toetsing

Om te toetsen of de studenten de beoogde leerresultaten behalen, zet de opleiding een mix van toetsvormen in. Aan het eind van de opleiding wordt de afstudeeropdracht beoordeeld, waarbij apart aandacht wordt besteed aan beroepsmethode, beroepsproduct en ondersteunend praktijkgericht onderzoek. De (nader te expliciteren) onderzoeksleerlijn bereidt de studenten hierop voor. Validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van toetsing zijn voldoende geborgd. Luzac heeft er niet voor gekozen met rubrics per opdracht te werken, omdat ze uitgaat van een holistische in plaats van een analytische visie op beoordeling. Er is een algemeen formulier dat voor alle opdrachten gebruikt wordt. Dit formulier wordt niet per module of opdracht aangepast. Het panel meent dat de kwaliteit van beoordeling bij deze aanpak door de examencommissie voldoende geborgd wordt, maar adviseert wel de aanpak te expliciteren zodat studenten voldoende geïnformeerd zijn over de beoordelingswijze en -criteria en op basis daarvan ook gerichte feedback krijgen. Ook geeft het panel de opleiding in overweging om voor een aantal meer analytisch ingestelde vakken, wel specifieke rubrics uit te schrijven.

Het panel adviseert de graad Bachelor Business Administration aan de opleiding toe te kennen. Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Economie.

Het panel komt tot een eindoordeel positief ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo-bachelor Business Administration van Hogeschool Luzac.

Advies panel

Het panel adviseert de NVAO om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding hbo bachelor Business Administration van Hogeschool Luzac.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, in verbinding met artikel 5a.11, achtste lid, van de WHW heeft de NVAO het bestuur van Hogeschool Luzac te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 13 augustus 2018 naar voren te brengen. Bij e-mail van 27 augustus 2018 heeft het bestuur van de gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen.

De NVAO besluit de aanvraag uitgebreide Toets nieuwe opleiding hbo-bachelor Business Administration (240 EC; variant: voltijd; locatie: Amsterdam, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht) van Hogeschool Luzac te Hilversum als positief te beoordelen.

Graad: Bachelor of Business Administration

Advies Croho-onderdeel: Economie

Visitatiegroep: nader te bepalen¹.

Van kracht tot en met 30 augustus 2024.

Ingevolge artikel 5a.10a, vierde lid, van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek worden na drie jaren de volgende aspecten van kwaliteit beoordeeld:

- a. het gerealiseerde niveau, gelet op hetgeen internationaal gewenst en gangbaar is, en
- b. de deugdelijkheid van beoordeling, toetsing en examinering van de studenten.

Ten behoeve van genoemde beoordeling verstrekt de instelling uiterlijk twee en een half jaar [28 februari 2021] na het besluit toets nieuwe opleiding het adviesrapport aan de NVAO (beoordelingskader accreditatiestelsel hoger onderwijs Nederland, kader 2016).

Den Haag, 31 augustus 2018

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

¹ De opleiding dient ten minste twee jaar voor de vervaldatum gebruik te maken van de zogenoemde aprilronde om zelf zorg te dragen voor een indeling in een visitatiegroep. Daarna neemt de NVAO het besluit over de indeling in een visitatiegroep.

Standaard	Oordeel
Beoogde leerresultaten <i>Standaard 1: De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.</i>	Voldoet
Programma – Oriëntatie <i>Standaard 2: Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.</i>	Voldoet
Programma – Inhoud <i>Standaard 3: De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken</i>	Voldoet
Programma – Leeromgeving <i>Standaard 4 : De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.</i>	Voldoet
Instroom <i>Standaard 5 : Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.</i>	Voldoet
Personeel <i>Standaard 6 : Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend</i>	Voldoet
Voorzieningen <i>Standaard 7 : De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.</i>	Voldoet
Begeleiding <i>Standaard 8 : De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.</i>	Voldoet
Kwaliteitszorg <i>Standaard 9 : De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.</i>	Voldoet
Toetsing <i>Standaard 10 : De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.</i>	Voldoet
Gerealiseerde leerresultaten <i>Standaard 11 : De opleiding toont aan dat de beoogde leerresultaten worden gerealiseerd.</i>	nvt
Algemene conclusie	Positief

- em. prof.dr. A.J. (Ad) Kil, emeritus Professor of Research Didactics for Professionals, Visiting Professor Business Research Didactics Kingston University Business School London, Visiting Professor of Research at Nordic International Management Institute, China, panelvoorzitter;
- L.H. (Leo) Broekhuizen MBA, kerndocent, examiner, EVC-trainer en assessor bij de Academie voor Deeltijd van Avans Hogeschool met onderwijservaring op het gebied van Management, Bedrijfskunde, Small Business and Retail Management en Commerciële Economie (panellid);
- drs. F. (Frans) Nauta, Founder Climate Launchpad, Program Curator Cyclotron Road, Co-founder Kilima Partners BV (panellid);
- C. (Carline) van Breugel BA, student masteropleiding Beleid, Communicatie en Organisatie van de Vrije Universiteit Amsterdam na een bacheloropleiding Commerciële Economie aan de Hogeschool van Amsterdam (student-lid).

Het panel werd bijgestaan door dr. M.J.H. (Marianne) van der Weiden als extern secretaris en drs. G.H. (Ed) Lansink, beleidsmedewerker NVAO, als procescoördinator.